

СОГЛАСОВАНО

начальник Управления

социальной защиты населения

по Берёзовскому району


Д.И. Антонов

2015г.



УТВЕРЖДАЮ

директор БУ ХМАО-Югры

«Комплексный центр социальной

обслуживания населения «Альянс»

/Е.С. Горбунова/


2015г.



**План мероприятий
по улучшению качества работы
бюджетного учреждения Ханты- Мансийского автономного округа-Югры
«Комплексный центр социального обслуживания населения «Альянс», Берёзовский район**

№ п/п	Предложение общественного совета	Мероприятие	Сроки исполнения	Ответственный исполнитель	Примечание
1.	Обеспечить доступность информации на сайте учреждения для инвалидов по зрению в соответствии с ГОСТ Р 52872-2012 «Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению»	Обеспечить доступность информации на сайте учреждения для инвалидов по зрению в соответствии с ГОСТ Р 52872-2012 «Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению»	I полугодие 2016 г.	директор Е.С. Горбунова	
2.	Провести инструктаж специалистов учреждения по предоставлению консультаций по телефону	1. Разработаны методические рекомендации по проведению телефонных переговоров, телефонного консультирования получателей социальных услуг. 2. Проведены инструктажи специалистов учреждения по предоставлению	4 квартал 2015 года	директор Е.С. Горбунова	Методические рекомендации по проведению телефонных переговоров, телефонного консультирования получателей социальных услуг разработаны, проведен по результатам независимой оценки качества работы

	консультаций по телефону			учреждения в сентябре 2015 года.
<p>3. Обеспечить условия беспрепятственного доступа к объектам в учреждении для инвалидов и других получателей социальных услуг в соответствии с СП 59.13330.2012 «СНИП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»:</p> <p>1. Разместить систему тактильных, звуковых ориентиров на прилегающей территории в помещениях учреждения;</p> <p>2. Обеспечить здания, имеющие второй этаж, подъемными устройствами;</p> <p>3. Привести пандусы в соответствии с нормативами;</p> <p>4. Оборудовать специальные туалетные кабинки для маломобильных граждан.</p>	<p>Обеспечить условия беспрепятственного доступа к объектам в учреждении для инвалидов и других получателей социальных услуг в соответствии с СП 59.13330.2012 «СНИП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»:</p> <p>1. Разместить систему тактильных, звуковых ориентиров на прилегающей территории в помещениях учреждения;</p> <p>2. Обеспечить здание, имеющие второй этаж, имеющими подъемными устройствами;</p> <p>3. Привести пандусы в соответствии с нормативами;</p> <p>4. Оборудовать специальные туалетные кабинки для маломобильных граждан.</p>	в течение 2016 года	директор Е.С. Горбунова	<p>Оснастить учреждение подъемными устройствами для инвалидов не представляется возможным, так как все здания, предназначенные для пребывания граждан, являются приспособленными, имеются конструктивные особенности, которые не позволяют установку подъемного устройства на второй этаж.</p>
<p>4. Установить в помещениях организации социального обслуживания видео, аудио информаторы для лиц с нарушением функций слуха и зрения.</p>	<p>Установить в помещениях организации социального обслуживания видео, аудио информаторы для лиц с нарушением функций слуха и зрения.</p>	в течение 2016 года	директор Е.С. Горбунова	
<p>5. Провести анализ</p>	<p>анализ</p>	<p>частичной</p>	<p>1 квартал</p>	<p>директор</p>

<p>неудовлетворенности получателей услуг;</p> <ul style="list-style-type: none"> -полнотой и доступностью информации о работе учреждения, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг; -благоустройством и содержанием помещений и территории учреждения; -жилым помещением; -предоставлением социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг; -условиями хранения личных вещей; -оборудованным для инвалидов санитарно-гигиеническим помещением; -порядком оплаты социальных услуг; <p>и провести мероприятия по улучшению.</p>	<p>получателей социальных услуг о работе учреждения, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг.</p> <p>2. Создать условия для хранения личных вещей получателями социальных услуг в полустанционной форме.</p> <p>3. Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов.</p>	<p>2016 года</p>	<p>Е.С. Горбунова</p>	
<p>6. Провести мониторинг температурного режима в жилых помещениях зимой и принять меры по его соблюдению</p>	<p>Провести мониторинг температурного режима в жилых помещениях зимой и принять меры по его соблюдению</p>	<p>январь-март, ноябрь-декабрь 2016 года</p>	<p>директор Е.С. Горбунова</p>	