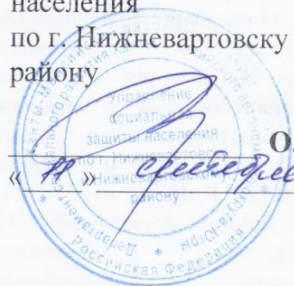


**СОГЛАСОВАНО:**

Начальник Управления социальной защиты населения  
по г. Нижневартовску и Нижневартовскому району

**О.В. Журавлева**

2017 г.

**УТВЕРЖДАЮ:**

Исполняющий обязанности директора  
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Комплексный центр социального обслуживания населения «Диалог»

**Т.А. Мягих**

2017 г.

**План мероприятий по улучшению качества работы на 2018 год  
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Комплексный центр социального обслуживания населения «Диалог»**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Обеспечение условий доступности учреждения для инвалидов и маломобильных граждан в соответствии с требованиями СП 59.13330.2016 «СНиП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»: - вынести на рассмотрение администрации г. Нижневартовска вопрос об оборудовании пути от	Предложение Общественного совета при Депсоцразвития Югры по результатам независимой оценки качества	1 квартал 2018 г.	Буранова Н.В., заместитель директора учреждения  Лопатина Н.В., заведующий СРО	Размещение на остановке общественного транспорта «Поликлиника УВД», расположенной по адресу ул. Дружбы Народов, д. 12а, ст. 1, информационного стенда с маршрутизатором (схемой движения) гражданина в учреждение социального обслуживания по адресу ул. Омская, д. 64а	Обеспечение доступности объектов учреждения для инвалидов и других маломобильных групп населения по категории «ДЧ-В – доступен частично всем»

	остановки общественного транспорта до здания учреждения визуальной информацией об учреждении					
2.	Обеспечение условий доступности учреждения для инвалидов и маломобильных граждан в соответствии с требованиями СП 59.13330.2016 «СНиП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»: - установить информационные стенды, схемы на всех входах в учреждение для инвалидов по зрению	Предложение Общественного совета при Депсоцразвития Югры по результатам независимой оценки качества	в течение 2018 г.	Лопатина Н.В., заведующий СРО  Заведующий хозяйством	Докомплектация отделений учреждения тактильными плоско-выпуклыми табличками со шрифтом Брайля и мнемосхемами в соответствии с паспортами доступности	Обеспечение объектов доступности учреждения для инвалидов и других маломобильных групп населения по категории «ДЧ-В – доступен частично всем»
3.	Организация обучения специалистов учреждения жестовому языку	Предложение Общественного совета при Депсоцразвития Югры по результатам независимой оценки качества	2 квартал 2018 г.	Лопатина Н.В., заведующий СРО  Чепеленко А.Г., заведующий ОМО	Владение специалистами социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов, отделения реабилитации для инвалидов по слуху навыками жестового языка	Количество владеющих навыками жестового языка
4.	Обеспечение условий предоставления услуг посетителям учреждения в соответствии с Национальным стандартом РФ ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»: - разделить гардероб (раздевалку) для получателей социальных услуг на мужской и женский	Замечание Общественного совета при Депсоцразвития Югры по результатам независимой оценки качества	1 квартал 2018 г.	Буранова Н.В., заместитель директора учреждения  Лопатина Н.В., заведующий СРО  Заведующий хозяйством	Приобретение необходимого оборудования для организации мужского и женского гардероба (раздевалки) социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов	Наличие оборудованных помещений для 2 гардеробных комнат, разделенных по половому признаку