

СОГЛАСОВАНО:
 Начальник Управления социальной защиты населения г. Югры
 Нижневартовского района
 Нижневартовскому району
 О.В. Журавлева
 «19» января 2014 г.

**План мероприятий по улучшению качества работы организации социального обслуживания на 2015 год
 бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
 «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Отрада»**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Разместить ссылки на сайте учреждения на официальные сайты Депсоцразвития УСЭН по г. Югры, Нижневартовску и Нижневартовскому району	Предложение Общественного совета при Депсоцразвитии Югры по результатам независимой оценки качества: На сайте учреждения дополнительно разместить ссылки на официальные сайты вышестоящих организаций	январь 2015 г.	Бизина инженер АСУП С.В. по	Наличие возможности на сайте учреждения оперативного перехода на официальные сайты вышестоящих организаций	Полнота, актуальность и доступность информации организации социального обслуживания, размещаемой на официальном сайте

УТВЕРЖДАЮ:
 Директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа-Югры "Дом-интернат для престарелых и инвалидов "Отрада"
 С.Г. Прокопьева
 «19» января 2014 г.

2.	Настроить на сайте учреждения электронную форму опроса для получателей социальных услуг	Предложение Общественного совета при Депсодразвитии Югры по результатам независимой оценки качества: На сайте учреждения реализовать дополнительные возможности обратной связи для клиентов: электронную форму опроса клиентов	март 2015 г.	Бизина С.В., инженер по АСУП	Наличие на сайте учреждения формы электронного опроса для получателей социальных услуг	Наличие и доступность способов обратной связи с получателями социальных услуг
3.	Модернизировать сайт для учреждения реализации версии для граждан, реализация возможности подписки на новости, получения адресной рассылки	Предложение Общественного совета при Депсодразвитии Югры по результатам независимой оценки качества: Обеспечить доступность информации об учреждении на сайте учреждения для слабодвижных граждан; реализовать дополнительные возможности обратной связи для клиентов: реализации возможности	3 квартал 2015 г.	Шагимуратова Э.Т., заведующий организационно-методическим отделением Хорева А.Н., главный бухгалтер Бизина С.В., инженер по АСУП Бизина С.В., инженер по АСУП	Наличие версии для слабодвижных граждан, реализация возможности подписки на новости, получения адресной рассылки	Полнота, актуальность и доступность информации об организации социального обслуживания, размещаемой на официальном сайте. Наличие и доступность способов обратной связи с получателями социальных услуг

		подписки на новости, получения адресной рассылки				
4.	Выполнить работы по покрытию тамбуров и пандусов твердыми, не допускающими скольжение при намокании материалами	Предложение Общественного совета при Депсодразвития Югры по результатам независимой оценки качества: Улучшить доступность здания (зданий), помещений	2 квартал 2015 г.	Урядкина О.А., заместитель директора, Кобец Л.П., начальник хозяйственного отдела	Покрытие тамбуров учреждения и пандусов твердыми, не допускающими скольжение при намокании материалами	Степень выполнения условий доступности для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями здоровья, участвующих ограничении их жизнедеятельности при предоставлении социальных услуг в стационарной форме
5.	Окрасить дверные наличники в отличные от дверного полотна контрастные цвета	учреждения и его структурных подразделений для всех категорий обслуживаемых граждан, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп населения в соответствии с пунктом 5.2.2. ГОСТ Р 52497-2005 «Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания		Урядкина О.А., заместитель директора, Кобец Л.П., начальник хозяйственного отдела	Окраска дверных наличников в отличные от дверного полотна контрастные цвета	
6.	Использовать различный по цвету материал ступеней лестниц и горизонтальных площадок перед ними	соответствии с пунктом 5.2.2. ГОСТ Р 52497-2005 «Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания		Урядкина О.А., заместитель директора, Кобец Л.П., начальник хозяйственного отдела	Наличие контрастной маркировки начала и окончания лестничного марша	
7.	Установить тактильные напольные указатели	обслуживания» и СП 59.13330.2012 «СНиП		Урядкина О.А., заместитель	Наличие тактильных напольных указателей	

	<p>перед пандусами, лестницами,</p>	<p>35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»</p>		<p>директора, Кобец Л.П., начальник хозяйственного отдела</p>	<p>перед лестницами, пандусами</p>	
<p>8.</p>	<p>Повысить уровень доступности информации на стендах учреждения для инвалидов по зрению</p>	<p>Обеспечить доступность информации, оказания услуг, справочной информации об условиях обслуживания инвалидов зрению</p>	<p>2 квартал 2015 г.</p>	<p>Королева С.А., методист</p>	<p>Наличие актуального материала с применением увеличенного контрастного шрифта на стендах учреждения</p>	<p>Повышение уровня доступности информации, оказания услуг, справочной информации об условиях обслуживания инвалидов зрению</p>