

Согласовано:  
 Начальник Управления  
 социальной защиты населения  
 по г. Нефтегоганску и  
 Нефтегоганскому району  
 О.В. Загородникова  
 « 2015г.

Утверждено:  
 Директор бюджетного  
 учреждения ХМАО - Югры  
 «Центр социальной помощи  
 семье и детям «Веста»  
 В.Н. Алексин  
 2015г.

**План мероприятий  
 по улучшению качества работы учреждения**

№	Предложения по улучшению качества работы учреждения	Мероприятия по улучшению качества работы учреждения	Сроки исполнения	Ответственные	Примечания
1.	Обеспечить доступность информации на сайте учреждения для слабовидящих и слепых граждан в соответствии с ГОСТ Р 52872-2012 «Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению»	Оборудование специального помещения - точки общественного доступа в Интернет - для инвалидов по зрению	II квартал 2016 года	Заместитель директора Драгина А.Н. Заведующий организационно-методическим отделением Бакулина Н.Б.	
2.	Разработать альтернативную версию официального сайта учреждения в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.	Заключение Договора на разработку альтернативной версии сайта учреждения в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	в течение 2016 года	Заместитель директора Драгина А.Н. Заведующий организационно-методическим отделением Бакулина Н.Б.	
	Размещение на сайте учреждения версии для слабовидящих и слепых граждан				

		Работа по размещению информации об учреждении.				
3	Обеспечить условия беспрепятственного доступа к объектам в учреждении для инвалидов и других получателей социальных услуг в соответствии с СП 59.13330.2012 «СНиП35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения».	Размещение системы тактильных, звуковых ориентиров Оборудование туалетных комнат поручнями в соответствии с нормативами Приобретение и установка переносного пандуса	III квартал 2016 года III квартал 2016 года III квартал 2016 года	Директор Олексин В.Н., заместитель директора Максимонько Н.С., специалист по охране труда Энгере Н.В.	За счет средств по программе «Доступная среда»	
4	Провести анализ частичной неудовлетворенности получателей услуг условиями предоставления услуг (результаты анкетирования)^\ - оборудованных в учреждении санитарно-гигиенических помещений для инвалидов; - благоустройства и содержания помещений и территории учреждения; - оперативности решения вопросов получателей услуг учреждения..	Мониторинг удовлетворенности получателей услуг условиями предоставления услуг Установка поручней в соответствии с п.3 Ежедневный контроль качества услуг, предоставляемых работниками клининговой компании. Благоустройство и озеленение территории.	Ежекварталь но III квартал 2016 года постоянно	Заместитель директора Максимонько Н.С., Заведующий организационно-методическим отделением Бакулина Н.Б		
5.	Оборудовать помещения учреждения видео-, аудио- информатором для лиц с нарушением функций слуха и зрения	Обеспечение комплексной доступности информации об учреждении, оказываемых услугах, об условиях обслуживания инвалидов по слуху, зрению. Обеспечить визуальную, звуковую и тактильную информацию с указанием направления движения и мест получения услуги.	в течение 2016года	Директор Олексин В.Н., заместитель директора Максимонько Н.С.	За счет средств по программе «Доступная среда»	