

СОГЛАСОВАНО

Начальник управления
социальной защиты населения
по г. Югорску и Советскому району

Е.М.Киселева

«04» декабря 2016 года



УТВЕРЖДАЮ

Директор
бюджетного учреждения
Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
«Комплексный центр социального
обслуживания населения «Сфера»

В.Н.Добрынкина

«07» декабря 2016 года



План мероприятий

по улучшению качества работы бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Комплексный центр социального обслуживания населения «Сфера» на 2017 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственный	Результат
1	Обеспечение условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в учреждении для инвалидов и других маломобильных групп получателей социальных услуг			
1.1	Приведение в рабочее состояние системы звуковых ориентиров в помещениях учреждения	1 квартал	Торопова И.А., специалист по охране труда	Повышение уровня доступности объектов учреждения для инвалидов и других получателей социальных услуг Увеличение доли обслуженных инвалидов и других маломобильных групп населения от общего количества инвалидов и других маломобильных групп населения,
1.2	Оборудование туалетных комнат для маломобильных получателей услуг по адресу: г. Югорск, ул. Калинина, д. 25	3 квартал	Майер Е.В., заведующий хозяйством	
1.3	Оборудование парковочных мест для маломобильных получателей услуг (инвалидов) по адресу: г. Югорск, ул. Калинина, д. 25	3 квартал	Торопова И.А., специалист по охране труда	

				нуждающихся в социальном обслуживании
2	Установка видеоинформаторов для лиц с нарушением функций слуха в помещениях учреждения по адресу: г. Югорск, ул. Толстого, д. 8, ул. Калинина, д. 25	1 квартал 4 квартал	Данилова О.В., главный бухгалтер Майер Е.В., заведующий хозяйством Торопова И.А., специалист по охране труда	Обеспечение доступности информации о деятельности учреждения, предоставляемых социальных услугах для лиц с нарушением слуха
3	Проведение анализа частичной неудовлетворенности получателей социальных услуг условиями предоставления услуг (результаты анкетирования)			
3.1	доступностью санитарно-гигиенических помещений для инвалидов и других маломобильных групп	1 квартал	Назарова Н.Н., Строкина Ю.А., заместители директора Бажутина О.Ю., Палида Р.Т., Гордиенко Н.Ю., Белева О.Н., Калиновская С.В., Круглова Л.Г., Сушенцова Е.В., заведующие отделениями	Доведение уровня удовлетворенности граждан качеством и доступностью получения социальных услуг до 99 %
3.2	порядком оплаты платных социальных услуг			
3.3	качеством предоставления социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг			
3.4	благоустройством и содержанием помещений и территории учреждения			
3.5	мебелью, мягким инвентарем			
4	Проведение мероприятий по результатам анализа частичной неудовлетворенности получателей социальных услуг условиями предоставления услуг	2 квартал		

Бажутина Ольга Юрьевна,
заведующий организационно-методическим отделением
8(34675)6-86-14