

**СОГЛАСОВАНО:**

Начальник Управления социальной защиты населения по г. Нижневартовску и Нижневартовскому району

**О.В. Журавлева**

« 11 » *сентября* 2017 г.

**УТВЕРЖДАЮ:**

Директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа- Югры «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Отрада»

**С.Г. Прокопьева**

« 09 » 2017 г.

**План мероприятий по улучшению качества работы организации социального обслуживания на 2018 год бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Отрада»**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Размещение тактильной таблички у входа в здание с наименованием учреждения и графиком работы	Предложение Общественного совета при Депсоцразвития Югры по результатам независимой оценки качества	1 квартал	Ведрова Л.В., начальник хозяйственного отдела	Установка тактильной таблички у входа в здание с наименованием учреждения и графиком работы, дублированная шрифтом Брайля	Обеспечение беспрепятственного доступа для инвалидов по зрению в учреждение
2.	Проведение технической учебы с сотрудниками по соблюдению работниками этических норм и правил служебного поведения при ведении телефонных разговоров (приказ от	Предложение Общественного совета при Депсоцразвития Югры по результатам	1 квартал 3 квартал	Разинько Л.П., заместитель директора	Соблюдение работниками этических норм и правил при ведении	Повышение качества взаимодействия по телефону с получателями

	06.03.2017 года № 189-р «Об организации работы по соблюдению работниками, подведомственных Депсоцразвития Югры учреждений этических норм и правил служебного поведения при ведении телефонных разговоров»)	независимой оценки качества		Литвиненко Е.В., методист	телефонных разговоров	социальных услуг и другими гражданами