

СОГЛАСОВАНО

Начальник  
Управления социальной защиты  
населения по г. Нягани и  
Октябрьскому району  
И.А.Непилов

« 11 »                      2017 г.



УТВЕРЖДАЮ

Директор  
бюджетного учреждения  
Ханты-Мансийского автономного  
округа - Югры «Комплексный центр  
социального обслуживания  
населения «Родник»  
В.Н.Медведева

« 11 »                      2017 г.



План мероприятий  
по улучшению качества работы  
БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Родник»

№ п/п	Мероприятия	Сроки исполнения	Ответственный исполнитель
1. Информационная открытость Учреждения			
1.1.	Размещение информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг на официальный сайт Депсоцразвития Югры	Октябрь 2017	Заведующий организационно-методическим отделением Левашова Л.В.
1.2.	Обеспечение возможности направления жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг на официальный сайт Депсоцразвития Югры	Октябрь 2017	
1.3.	Организация работы интернет-приемной на официальном сайте Учреждения	Ноябрь 2017	
1.4.	Проведение технической учебы на тему «Телефонное консультирование граждан работниками Учреждения» (в соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 06.03.2017 № 189-р «Об организации работы по соблюдению работниками, подведомственных Депсоцразвития Югры учреждений этических норм и правил служебного поведения при ведении телефонных разговоров»)	Сентябрь 2017	

2. Обеспечение условий доступности Учреждения для инвалидов и других маломобильных граждан в соответствии с требованиями СП 59.13330.2016 «СНиП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»			
2.1.	Нанесение маркировки на парковочных местах для транспорта инвалидов	Май 2018	Заместитель директора Васильева Т.Ю.
2.2.	Размещение звуковых, тактильных и визуальных ориентиров (радиомаяка, дорожного тактильного покрытия, схемы движения по территории, тактильных табличек)	2 квартал 2018	
2.3.	Установка кнопки вызова при входе на территорию учреждения и в начале пандуса	4 квартал 2017	
2.4.	Перенос имеющихся тактильных табличек на нормативную высоту (135-140 см до нижнего края)	4 квартал 2017	
2.5.	Закрытие ребра ступеней, не прилегающих к стене	4 квартал 2017	
2.6.	Дооборудование туалетной кабины на 1-м этаже, обеспечивающей возможность пользования маломобильными гражданами без помощи третьих лиц	4 квартал 2017	
3. Удовлетворенность граждан качеством предоставления социальных услуг			
3.1.	Проведение учебных тренировок для персонала, в соответствии с требованиями ст.15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»	Ежеквартально	Заведующий организационно-методическим отделением Левашова Л.В.
3.2.	Проведение анализа причин неудовлетворенности отдельных получателей услуг питанием и организация работы по их устранению	Октябрь 2017	Старшая медицинская сестра Бабинова Е.С.