

СОГЛАСОВАНО:

Начальник Управления социальной защиты населения по г. Сургуту и Сургутскому району

Е.И. Бондаренко

2014г.

УТВЕРЖДАЮ:

Директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр социальной помощи семье и детям «Зазеркалье»

В.С. Баталина

2014г.

**План мероприятий
по улучшению качества работы
бюджетного учреждения
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Центр социальной помощи семье и детям «Зазеркалье»
на 2015 год**

№ п/п	Мероприятия	Сроки	Ответственные
1.	Обновить на сайте учреждения информацию о формах социального обслуживания и видах предоставляемых услуг в соответствии с Федеральным законом № 442-ФЗ от 28 декабря 2013 г. «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	I квартал 2015 года	Л.В. Крайнова, заведующий организационно-методическим отделением
2.	Обеспечить на сайте и стендах учреждения доступность информации для слабовидящих граждан	I полугодие 2015 года	К.А. Чочов, заместитель директора
3.	Распространить информацию об учреждении, категориях обслуживаемых граждан и формах обслуживания в транспортных медицинских и образовательных организациях, организациях и службах, осуществляющих прием граждан	I квартал 2015 года	Л.В. Крайнова, заведующий организационно-методическим отделением
4.	Обеспечить доступность здания, помещений учреждения и его структурных подразделений для всех категорий обслуживаемых граждан, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп населения	I полугодие 2015 года	К.А. Чочов, заместитель директора
5.	Довести количество респондентов анкетирования по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг до 30%	до конца года	Е.Ю. Кальная Г.Ф. Ронжина, заместители директора