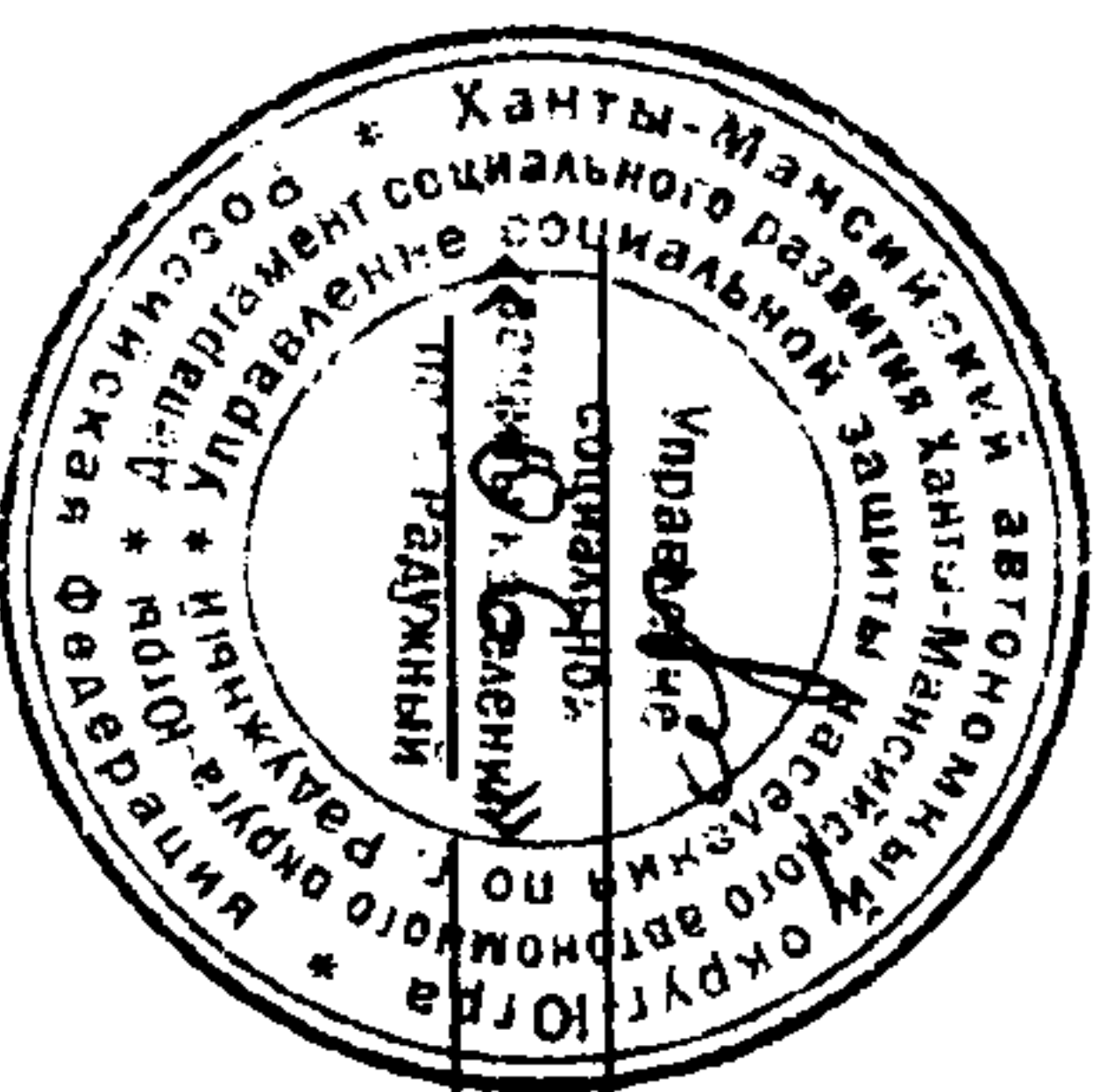


Согласовано
Начальник
Управления социальной защиты
населения по городу Радужный



Н.В.Мешерякова
12. 2013

План мероприятий по улучшению качества работы
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Комплексный центр социального обслуживания населения «Надежда»»

Утверждаю
Директор
бюджетного учреждения
Ханты-Мансийского
автономного округа-Югры
«Комплексный центр социального
обслуживания населения «Надежда»
Е.В.Поляшева
« 06 » 12. 2013

№ п/п	Мероприятия	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
1.	Создание интернет-сайта с возможностью получения оценки качества услуг со стороны в режиме он-лайн	декабрь 2013г.	Поляшева Е.В. - директор учреждения
1.1.	Размещение информации о деятельности учреждения в соответствии с рекомендациями Общественного совета.	декабрь 2013г., постоянно	Акиева В.А.- методист учреждения
2.	Взаимодействие со средствами массовой информации, отраслевыми журналами и интернет-ресурсами	постоянно по отдельному плану	Заведующие отделениями
3.	Обеспечение доступности здания, помещений учреждения для всех категорий обслуживаемых граждан, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп населения	март 2014г.	Поляшева Е.В. - директор учреждения; Завадская В.Ф. - заместитель директора
4.	Улучшение материально-технической базы учреждения	март 2014 г.	Поляшева Е.В. - директор учреждения

4.1.	Разработка технического задания на строительство нового здания;	март 2014г.	Поляшева Е.В. - директор учреждения
4.2.	Расчет максимальной цены (стоимости) автотранспортного средства для службы «Социальное такси»	март 2014 г.	Халикова Т.Б. – экономист учреждения ..
5.	Распространение информации об учреждении в транспортных организациях, медицинских учреждениях, общественных организациях, организациях и службах осуществляющих работу с гражданами	декабрь 2013г., постоянно	Заведующие отделениями
6.	Проведение социологических опросов с целью выявления уровня удовлетворенности клиентов предоставляемыми услугами, в том числе с привлечением общественных организаций расположенных на территории муниципального образования г. Радужный	ежемесячно	Белуосова Ю.В.- специалист по социальной работе организационно-методического отделения
7.	Предоставление информации клиентам о деятельности учреждения в области системы менеджмента качества.	постоянно	Селянина Н.Н.- заведующий организационно-методическим отделением