

СОГЛАСОВАНО

Начальник Управления социальной
защиты населения по г. Югорску и
Советскому району

Е.И. Киселева

2017 г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор бюджетного учреждения
Ханты-Мансийского автономного
округа – Югры «Комплексный центр
социального обслуживания
населения «Ирида»

Н.А. Прохорова
2017 г.



**План мероприятий
по улучшению качества работы
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
Комплексный центр социального обслуживания населения «Ирида»
на 2017-2018 годы**

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки исполнения	Ответственный исполнитель
1.	Поддержание в актуальном состоянии информации на официальном сайте учреждения, соблюдение сроков обновления и внесения изменений	постоянно	Прохорова Н.А. Половникова Т.В. Иванова Ю.А. Воробьев А.А. Каправчук А.А.
2.	Повышение уровня информированности получателей социальных услуг о порядке работы организации и порядке предоставления услуг (об условиях посещения родственниками, графике работы, режиме питания, графике проведения процедур, внутреннем распорядке, правилах и т.п.)	постоянно	Прохорова Н.А. заведующие структурными подразделениями
3.	Обеспечение открытости и доступности информации об учреждении (количество размещенных материалов в средствах массовой информации и сети Интернет)	постоянно	Прохорова Н.А. Половникова Т.В. Иванова Ю.А. Воробьев А.А. Каправчук А.А.

4.	Распространенные памятки, буклетов среди населения о деятельности учреждения, формах и порядке предоставления услуг	постоянно	Прохорова Н.А. Заведующие структурными подразделениями
5.	Обеспечение соответствия альтернативной версии официального сайта учреждения ГОСТ Р 52872-2012 «Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению».	4 квартал 2017 г.	Прохорова Н.А. Половникова Т.В. Иванова Ю.А. Воробьев А.А. Каправчук А.А.
6.	Размещение информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг на официальный сайт Депсоцразвития Югры и обеспечение возможности направления жалобы на данный сайт в соответствии с требованиями Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».	Июль 2017 (выполнено)	Половникова Т.В. Иванова Ю.А.
7.	Проведение практических занятий по обучению и проверке знаний сотрудников правил телефонного консультирования граждан в соответствии с требованиями приказом Депсоцразвития Югры от 06.03.2017 № 189-р «Об организации работы по соблюдению работниками, подведомственных Депсоцразвития Югры учреждений этических норм и правил служебного поведения при ведении телефонных разговоров».	Ежемесячно	Прохорова Н.А. Половникова Т.В. Васильева А.В. Иванова Ю.А.
8.	Актуализация локальных документов по оказанию необходимой ситуационной помощи инвалидам и маломобильным гражданам в преодолении барьеров.	Август 2017 г. (выполнено)	Васильева А.В., Заведующие структурными подразделениями
9.	Проведение учебных тренировок для персонала.	Ежеквартально	Прохорова Н.А. Васильева А.В. Бизяев А.А., Заведующие структурными подразделениями
9.1.	Установка дополнительной кнопки вызова помощника на улице в начале пандуса	3 квартал 2017 г.	
9.2.	Размещение тактильной предупреждающей плитки перед крыльцом входной двери (г.Советский, ул. Гастелло, 10)	3 квартал 2017 г.	
9.3.	Дооборудование туалета, предназначенного для пользования инвалидами,	3 квартал 2017г.	

	передвигающимися на кресле-коляске (г.Советский, ул. Гастелло, 10)		
9.4	Установка на входе в здание визуальных и звуковых ориентиров (г.Советский, ул. Гастелло, 10)	2 квартал 2018 г.	
9.5.	Оборудование туалетных комнат для инвалидов, использующих для передвижения кресло-коляску по адресу: г.п. Коммунистический, ул.-Мира, д. 8а	4 квартал 2017 г.	Прохорова Н.А. Васильева А.В. Рупасова Е.В.
9.6.	Оборудование туалетных комнат для инвалидов, использующих для передвижения кресло-коляску по адресу: г.п. Агириш, ул. Спортивная 15	При проведении капитального ремонта	Прохорова Н.А. Васильева А.В. Солдаткина А.Н.
9.7	Приспособление входов для маломобильных групп населения (г.п. Агириш, ул. Спортивная, д.15)	2017 г.	Прохорова Н.А. Васильева А.В. Солдаткина А.Н.
10.	Отремонтировать массажное кресло, поменять старую мебель в соответствии с требованиями Национального стандарта РФ ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения	4 квартал 2017 г.	Васильева А.В. Большакова Н.В.