

Согласовано:

Начальник

Управления социальной

защиты населения по г. Ураю

М.А. Неводничкова

«» 2015 год

Утверждаю:

Директор

КУ «Социально-реабилитационный

центр для несовершеннолетних «Зина»

А.П. Панасенко

2015 год



План мероприятий по улучшению качества работы казенного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Зина»

№ п/п	Предложения общественного совета	Мероприятия по решению предложений	Период проведения
1.	Обеспечить доступность информации на сайте учреждения для инвалидов по зрению	Актуализация информации на сайте учреждения для инвалидов по зрению в соответствии с ГОСТ Р 52872-2012 «Интернет-ресурсы. Требования для инвалидов по зрению»	январь – март 2016 г.
2.	Обеспечить доступность информации на стендах учреждения для инвалидов по зрению	Актуализация информации на стендах учреждения для инвалидов по зрению	январь 2016 г.
3.	Провести инструктаж специалистов учреждения по предоставлению консультаций по телефону	Проведение инструктажей со специалистами учреждения по предоставлению консультаций по телефону	январь 2016 г.
4.	Обеспечить условия беспрепятственного доступа к объектам и услугам в учреждении для инвалидов и других маломобильных групп получателей социальных услуг: – разместить систему тактильных, визуальных и звуковых ориентиров на прилегающей территории и помещениях учреждения;	Формирование на объекте средств информации для инвалидов и других маломобильных групп получателей социальных услуг. Приобретение: – тактильных пластиковых пиктограмм; – тактильных наклеек на дверные ручки; – пластиковых тактильных табличек с плосковыпуклыми буквами; – тактильных наземных указателей для помещений; – переносной индукционной петли для	апрель 2016 г.

	<ul style="list-style-type: none"> - установить пандус у входа в здание учреждения; - оборудовать в здании туалет для маломобильных граждан; - установить поручни в душевых кабинках 	<p>облегчения общения инвалидов по слуху с персоналом;</p> <ul style="list-style-type: none"> - мнемосхемы санузла; - мнемосхемы плана эвакуации. <p>Установка пандуса у входа в здание Учреждения.</p> <p>Оборудование дополнительного санитарно-бытового помещения в спортивном зале для посетителей из числа МГН</p>	<p>в случае выделения денежных средств по программе «Доступная среда» на проведение мероприятий в области создания безбарьерной среды</p>
5.	<p>Установить в помещениях учреждения социального обслуживания видео, аудио информаторы для лиц с нарушением функций слуха и зрения</p>	<p>Создание доступной среды для инвалидов по слуху и зрению</p>	<p>в случае выделения денежных средств</p>
6.	<p>Ликвидировать нерабочий («завислый») сайт в интернете для получения достоверной информации о деятельности учреждения</p>	<p>Ликвидация нерабочего сайта в интернете</p>	<p>1 полугодие 2016 г.</p>
7.	<p>Провести анализ частичной неудовлетворенности получателей услуг оперативностью решения вопросов получателей услуг (результаты анкетирования) и провести мероприятия по улучшению</p>	<p>Провести анализ частичной неудовлетворенности получателей социальных услуг оперативностью решения вопросов получателей услуг. Провести технические учебы со специалистами Учреждения</p>	<p>январь 2016 г.</p>