

СОГЛАСОВАНО  
Начальник Управления  
социальной защиты населения  
по г. Пытьяху  
М.Г. Лососинова/  
20/11 г.

УТВЕРЖДАЮ  
Директор бюджетного учреждения  
Ханты - Мансийского автономного  
округа – Югры «Комплексный  
центр социального обслуживания  
населения «Гелиос»

Н.И. Храмова/  
20/11 г.



**План мероприятий по улучшению качества работы  
Бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры  
«Комплексный центр социального обслуживания населения «Гелиос»  
на 2015 год**

№	Наименования мероприятия	Основание (результат независимой оценки)	Срок реализации	ФИО ответственного, контактный телефон	Результат выполнения мероприятия	Показатели, характеризующие результат мероприятия
1.	Обеспечение доступности информации об учреждениях, оказываемых услугах. Справочной информации об условиях обслуживания инвалидам по слуху, зрению, а также предусмотреть визуальную, звуковую и тактильную информацию с указанием направления движения и мест получения услуги	п. 1 Предложенный Общественного совета при Депсоцразвития Югры об улучшении качества работы учреждений	В течение 2015 года	Водотыко Елена Николаевна, заместитель директора, 8(3463)423247	Оснащение объектов учреждения визуальной, звуковой и тактильной информацией с указанием направления движения и мест получения услуги на выделенную сумму 235 тыс. руб., в рамках Государственной программы ХМАО-Югры «Доступная среда в Ханты-Мансийском автономном округе-Югре на 2014-2020 годы»	Наличие визуальной, звуковой и тактильной информации на всех объектах Учреждения

2.	Проведение анкетирования получателей услуг	п. 2 Предложений Общественного совета при Депсоцразвития Югры об улучшении качества работы учреждений	Ежемесячно	Зубкова Светлана Владимировна, заведующий организационно- методическим отделением, 8(3463)460530	Определение удовлетворенности граждан видами, качеством и доступностью социальных услуг	Поддержание степени удовлетворенности клиентов социальными услугами не менее 99%
3.	Проведение анализа текущей кадровой работы за 2014 год	п. 3 Предложений Общественного совета при Депсоцразвития Югры об улучшении качества работы учреждений	Январь	Зубкова Светлана Владимировна, заведующий организационно- методическим отделением, 8(3463)460530	Определение текущей кадровой причин	Снижение показателя текущей кадровой
4.	Стимулирование сотрудников Учреждения за качественное и своевременное выполнение трудолюбивых обязанностей, интенсивность, напряженность и пр.	п. 3 Предложений Общественного совета при Депсоцразвития Югры об улучшении качества работы учреждений	В течение 2015 года	Храмцова Наталья Ивановна, директор Учреждения, 8(3463)460940	Повышение мотивации работников Учреждения к качественному результату труда, а также поощрения за выполненную работу	Снижение показателя текущей кадровой (не более 30%)
5.	Повышение квалификации работников Учреждения	п. 3 Предложений Общественного совета при Депсоцразвития Югры об улучшении качества работы учреждений	В течение 2015 года	Зубкова Светлана Владимировна, заведующий организационно- методическим отделением 8(3463)460530	Повышение кадрового потенциала работников Учреждения путем участия в семинарах, специализированных курсах повышения квалификации	Участие в курсах повышения квалификации не менее 30% сотрудников от фактической численности работников
6.	Аттестация специалистов Учреждения. Укомплектованность	п. 3 Предложений Общественного	В течение 2015 года	Храмцова Наталья Ивановна,	Соответствие профессионального уровня сотрудников требованиям	Процент специалистов, работников имеющих высшую, I и II

	<p>квалифицированными кадрами</p>	<p>совета при Депсопразвития Югры об улучшении качества работы учреждений</p>		<p>директор Учреждения, 8(3463)460940 специалист по кадрам, заведующие отделениями</p>	<p>высшей, I и II квалификационных категорий не менее 20% сотрудников, подлежащих аттестации</p>	<p>квалификационную категорию не менее 20%</p>
--	-----------------------------------	---	--	--	--	--