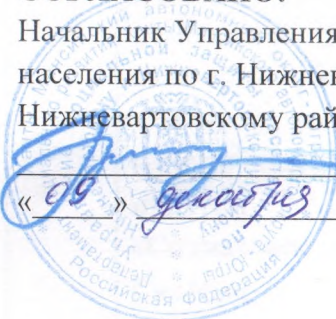


**СОГЛАСОВАНО:**

Начальник Управления социальной защиты населения по г. Нижневартовску и Нижневартовскому району

О.В. Журавлева

2016 г.

**УТВЕРЖДАЮ:**

И.о. директора бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

«Центр социальной адаптации «Феникс»

В.А. Скопцова

2016 г.

**ПЛАН**

**мероприятий по улучшению качества работы бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр социальной адаптации «Феникс» на 2017 год**

№ п/п	Мероприятия по улучшению качества работы учреждения	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Обеспечение на сайте учреждения доступность информации для слабовидящих граждан, а также возможность получения клиентами адресной рассылки (подписки) для обеспечения доступности способов обратной связи	ноябрь 2017	Важенина Л.А. Зав. отделением Огарков А.Н. Инженер АСУП	Возможность получения клиентами адресной рассылки	Обеспечение доступных способов обратной связи
2.	Обеспечение доступности информации о деятельности учреждения, оказываемых услугах, справочной информации об условиях обслуживания инвалидов по слуху, зрению	2 квартал 2017	Важенина Л.А. Зав. отделением	Возможность получения информации о деятельности учреждения и условиях обслуживания инвалидов по слуху, зрению	Обеспечение доступности информации об условиях обслуживания инвалидов

3.	Повысить уровень доступности здания, помещений учреждения для всех категорий обслуживаемых граждан, в том числе и для инвалидов и других маломобильных групп в соответствии с пунктом 5.2.2. ГОСТ Р 52497-2005 «Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания» и СП 59.13330.2012 «СНиП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	2 полугодие 2017	Скопцова В.А. Зам. директора Сайфуллина Е.Ю. Гл. бухгалтер	Подана заявка в программу «Доступная среда» на выделение в 2017 году денежных средств для оборудования специальных туалетных и душевых кабинок для маломобильных граждан на общую сумму 800 тыс. рублей.	В сентябре 2015г. на входе учреждения установлен аудиоинформатор и тактильная табличка.  Оборудование санитарных помещений учреждения с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг
4.	Установка в помещениях видеоинформатора для лиц с нарушением функций слуха и зрения;	Октябрь 2016	Важенина Л.А. Зав.отделением	Исполнено в октябре 2016 года: установлен и подключен видеоинформатор в холле учреждения	Оборудование помещений учреждения с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг
5.	Проведение анализа недовлетворенности отдельных клиентов условиями и качеством предоставления социальных услуг (по результатам телефонного опроса) и организовать работу по их устранению	Февраль 2017	Важенина Л.А. Зав.отделением	Выявление причины недовлетворенности отдельных клиентов качеством услуг	Увеличение доли удовлетворенных качеством услуг граждан