

СОГЛАСОВАНО:

И.о. начальника Управления социальной защиты населения по г. Нефтеюганску и Нефтеюганскому району


О.А.Гусарова
«11» сентября 2017 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Забота»


Л.Я.Ким
«11» сентября 2017 г.



План мероприятий по улучшению качества работы бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Забота» на 2018 год

№	Рекомендации независимой оценки	Мероприятия	Сроки выполнения	Ответственные
1	Альтернативную версию официального сайта учреждения привести в соответствие с ГОСТ 52872-2012 «Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению».	Усовершенствование сайта учреждения в части доступности для инвалидов по зрению в соответствии с нормативными актами РФ: – графические файлы формата PDF представить в текстовом формате; – сократить объем часто посещаемых страниц до 2-3 экранов текста	3-4 квартал 2017 г.	Гуцо О.В. – заместитель директора Коняева О.Н. – заведующий ОМО
2	Обеспечить техническую поддержку и осуществлять контроль за работой электронной почты и других электронных сервисов на официальном сайте учреждения с целью соблюдения сроков рассмотрения поступающих через Интернет обращений граждан в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений	- обеспечение доступности электронной почты и сервисов официального сайта с целью соблюдения сроков рассмотрения поступающих через Интернет обращений граждан	Постоянно	Лантух Г.В. – документовед Заведующие отделениями и филиалами

	граждан Российской Федерации».			
3	Для обеспечения условий доступности учреждения для инвалидов и маломобильных граждан в соответствии с требованиями СП 59.13330.2016 «СНиП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» осуществить следующие мероприятия:	оборудовать автомобильную парковку с местами для транспорта инвалидов возле здания организации (п. Каркатеевы);	2 квартал 2018г.	Гушо О.В. – заместитель директора Заведующие отделениями и филиалами
		разместить звуковые, тактильные и визуальные ориентиры (радиомаяк, дорожное тактильное покрытие и пр.);	2 - 3 квартал 2018 г.	
		в туалете для инвалидов установить второй поручень.	2 квартал 2018г	
4	Для качественного оказания необходимой помощи инвалидам и маломобильным гражданам в преодолении барьеров в соответствии с требованиями статьи 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» проводить учебные тренировки для персонала.	Обучение сотрудников учреждения и отработка навыков практического применения по оказанию необходимой помощи инвалидам и маломобильным гражданам в преодолении барьеров в соответствии с требованиями статьи 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» - в отделениях и филиалах - в учреждении в целом	В течение года 1 раз в месяц 1 раз в квартал	Коняева О.Н. - заведующий ОМО Заведующие отделениями и филиалами

Подготовил:
заведующий ОМО
О.Н. Коняева
8(3463)215863