

**ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ  
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ  
(ДЕПСОЦРАЗВИТИЯ ЮГРЫ)**

**ПРИКАЗ**

« 09 » апреля 2018 года  
г. Ханты-Мансийск

№ 396-п

Об утверждении  
Положения об Общественном совете  
по проведению независимой оценки качества  
условий оказания услуг организациями  
социального обслуживания Ханты-Мансийского  
автономного округа – Югры при Депсоцразвития Югры

Во исполнение Федеральных законов от 06.10.1999 № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации», от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», в целях определения полномочий и порядка формирования Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры при Депсоцразвития Югры

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить Положение об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры при Депсоцразвития Югры согласно приложению к настоящему приказу (далее – Общественный совет по проведению независимой оценки качества при Депсоцразвития Югры).

2. Назначить ответственными:

2.1. за взаимодействие с Общественной палатой Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, организационно-техническое обеспечение деятельности Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депсоцразвития Югры - отдел развития негосударственного сектора социального обслуживания управления социального обслуживания населения Депсоцразвития Югры;

2.2. за информирование граждан, общественности и организаций автономного округа о целях, задачах, установленной сфере деятельности Общественного совета по проведению независимой оценки качества при

Депсоцразвития Югры, итогах его работы - бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания».

3. Бюджетному учреждению Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания» осуществлять размещение информации об Общественном совете по проведению независимой оценки качества при Депсоцразвития Югры (его деятельности) на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)).

4. Отделу развития негосударственного сектора социального обслуживания управления социального обслуживания населения Депсоцразвития Югры осуществлять размещение (опубликование) информации об Общественном совете по проведению независимой оценки качества при Депсоцразвития Югры (его деятельности):

на официальном сайте Депсоцразвития Югры;

на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)).

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на начальника управления социального обслуживания населения Депсоцразвития Югры Э.П. Архипову.

И.о. директора



Т.А. Пономарева

*№ 3967*

**Положение**  
**об Общественном совете по проведению независимой оценки качества**  
**условий оказания услуг организациями социального обслуживания**  
**Ханты-Мансийского автономного округа – Югры**  
**при Депсоцразвития Югры**  
**(далее – Положение)**

**I. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральными законами от 6 октября 1999 года № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации», от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и определяет полномочия и порядок формирования Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры при Депсоцразвития Югры (далее – Общественный совет по проведению независимой оценки качества при Депсоцразвития Югры).

1.2. Общественный совет по проведению независимой оценки качества при Депсоцразвития Югры является постоянно действующим консультативно-совещательным органом и осуществляет свою деятельность на основе Конституции Российской Федерации, федеральных конституционных законов, федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, законов и иных нормативных правовых актов Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее – автономный округ), нормативных правовых актов Депсоцразвития Югры, а также настоящего Положения.

1.3. Депсоцразвития Югры своим правовым актом утверждает положение об Общественном совете по проведению независимой оценки качества при Депсоцразвития Югры (вносимые изменения).

**II. Задачи и направления деятельности Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депсоцразвития Югры**

2.1. Основными задачами Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депсоцразвития Югры являются:

осуществление общественного контроля качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания автономного округа;

совершенствование механизма учета общественного мнения и обратной связи Депсоцразвития Югры с гражданами, общественными объединениями и иными негосударственными некоммерческими организациями;

обеспечение участия представителей общественности в процессе подготовки и реализации решений в сфере деятельности Депсоцразвития Югры в части независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания (далее – независимая оценка качества);

организация и осуществление совместных действий Депсоцразвития Югры и граждан, общественных объединений и иных негосударственных некоммерческих организаций по разработке и реализации государственной политики в сфере деятельности Депсоцразвития Югры в части независимой оценки качества;

информирование граждан, общественности и организаций автономного округа о целях, задачах и итогах работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депсоцразвития Югры в части независимой оценки качества, а также в установленной сфере деятельности Депсоцразвития Югры.

2.2. Общественный совет по проведению независимой оценки качества при Депсоцразвития Югры для выполнения возложенных на него задач и функций:

определяет перечни организаций социального обслуживания, в отношении которых проводится независимая оценка;

принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов государственных контрактов, заключаемых, с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания (далее – оператор);

осуществляет независимую оценку качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания с учетом полученного от Депсоцразвития Югры отчета оператора о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания;

утверждает порядок проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания;

представляет результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Депсоцразвития Югры, а также предложения об улучшении качества их деятельности (утверждает рейтинги организаций социального обслуживания).



### **III. Права Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депсоцразвития Югры**

3.1. Общественный совет по проведению независимой оценки качества при Депсоцразвития Югры для реализации целей и задач в установленной сфере деятельности имеет право:

принимать решения по направлениям своей деятельности;

участвовать в заседаниях коллегиальных органов при Губернаторе автономного округа, Правительстве автономного округа, исполнительных органах власти, рабочих совещаниях, иных мероприятиях, организуемых Депсоцразвития Югры, по вопросам, относящимся к его компетенции;

участвовать в разработке проектов нормативных правовых актов, подготавливаемых Депсоцразвития Югры;

вносить предложения по совершенствованию организации и проведения независимой оценки качества;

взаимодействовать с Общественной палатой Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее – Общественная палата автономного округа), общественными советами, созданными при исполнительных органах власти автономного округа, органах местного самоуправления муниципальных образований автономного округа;

образовывать рабочие группы для подготовки и принятия решений;

приглашать на свои заседания представителей общественных объединений, негосударственных некоммерческих организаций при обсуждении вопросов, решение которых входит в их компетенцию.

### **IV. Порядок формирования состава Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депсоцразвития Югры**

4.1. Общественная палата автономного округа по обращению Депсоцразвития Югры не позднее чем в месячный срок со дня получения указанного обращения из числа представителей общественных организаций, созданных в целях защиты прав и интересов граждан, общественных объединений инвалидов, общественных организаций ветеранов формирует Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры при Депсоцразвития Югры, которые расположены на территории автономного округа и учредителями которых является автономный округ, а также негосударственными организациями социального обслуживания, которые оказывают социальные услуги за счет бюджетных ассигнований бюджета автономного округа, и утверждает его состав.

Общественная палата автономного округа информирует Депсоцразвития Югры о составе созданного Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депсоцразвития Югры.

4.2. В состав Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депсоцразвития Югры не могут входить

представители органов государственной власти, общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере социального обслуживания, а также руководители (их заместители) и работники организаций социального обслуживания.

При этом Общественный совет по проведению независимой оценки качества при Депсоцразвития Югры привлекает к своей работе представителей общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере социального обслуживания, Общественной палаты автономного округа для обсуждения и формирования результатов такой оценки.

4.3. Члены Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депсоцразвития Югры осуществляют свою деятельность на общественных началах.

4.4. Число членов Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депсоцразвития Югры не может быть менее чем пять человек.

4.5. Состав Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депсоцразвития Югры утверждается сроком на три года.

4.6. При формировании Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депсоцразвития Югры на новый срок осуществляется изменение не менее трети его состава.

4.7. В случае возникновения обстоятельств, препятствующих члену Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депсоцразвития Югры входить в его состав, или в случае выхода из его состава по собственному желанию, он обязан не позднее 5 рабочих дней направить председателю Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депсоцразвития Югры письменное заявление о выходе из состава.

4.8. Депсоцразвития Югры в случае прекращения полномочий члена Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депсоцразвития Югры направляет в Общественную палату автономного округа обращение о необходимости включения члена в состав Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депсоцразвития Югры.

## **V. Деятельность Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депсоцразвития Югры**

5.1. На первом организационном заседании Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депсоцразвития Югры:

открытым голосованием избирается председатель, заместитель председателя и секретарь;

утверждается план работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депсоцразвития Югры на текущий год.

5.2. Заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депсоцразвития Югры проходят в городе Ханты-Мансийске, а также могут быть выездными, заочными и с использованием мобильных механизмов, обеспечивающих представление информации и обратной связи, в том числе по видеоконференцсвязи.

5.3. Заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депсоцразвития Югры проводятся по мере необходимости, но не реже 1 раза в полугодие.

5.4. Заседание Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депсоцразвития Югры считается правомочным при участии не менее половины от установленной численности его членов.

5.5. Решения Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депсоцразвития Югры принимаются открытым голосованием простым большинством голосов (от числа присутствующих).

5.6. При равенстве голосов право решающего голоса принадлежит председателю.

5.7. Решения Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депсоцразвития Югры, в том числе принятые путем заочного голосования, оформляются протоколом заседания, который подписывает председатель и секретарь.

5.8. Члены Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депсоцразвития Югры, несогласные с его решением, вправе изложить в письменной форме особое мнение, которое в обязательном порядке приобщается к протоколу заседания.

5.9. При принятии решения о проведении заседания Общественного совета в заочной форме путем опросного голосования, членам Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депсоцразвития Югры секретарем направляются письменные уведомления с указанием срока, до которого они могут в письменной форме представить мнение по вопросу, вынесенному на заочное голосование.

5.10. При проведении заочного голосования решение принимается большинством голосов от общего числа членов, участвующих в голосовании. При этом число членов, участвующих в заочном голосовании, должно быть не менее половины общего числа членов Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депсоцразвития Югры.

В случае равенства голосов решающим является голос председателя, при его отсутствии – голос заместителя председателя Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депсоцразвития Югры.

5.11. Председатель Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депсоцразвития Югры:



представляет Общественный совет по проведению независимой оценки качества при Депсоцразвития Югры в органах государственной власти автономного округа, органах местного самоуправления, общественных объединениях и организациях;

организует работу Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депсоцразвития Югры и председательствует на его заседаниях;

подписывает протоколы заседаний и другие документы Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депсоцразвития Югры;

формирует при участии членов Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депсоцразвития Югры и утверждает план мероприятий на текущий год, повестку заседания и состав лиц, приглашаемых на заседание Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депсоцразвития Югры;

контролирует своевременное уведомление членов Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депсоцразвития Югры о дате, месте, времени и повестке предстоящего заседания;

вносит предложения по проектам документов и иных материалов для обсуждения на заседаниях Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депсоцразвития Югры и согласует их;

контролирует своевременное направление членам Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депсоцразвития Югры протоколов (решений) заседаний и иных документов, материалов;

взаимодействует с Депсоцразвития Югры по вопросам реализации решений Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депсоцразвития Югры;

принимает решение, в случае необходимости, о проведении внеочередного заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депсоцразвития Югры, а также о проведении заседания в заочной форме, решения на котором принимаются путем опросного голосования его членов;

принимает меры по предотвращению и (или) урегулированию конфликта интересов членов Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депсоцразвития Югры.

5.12. Заместитель председателя Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депсоцразвития Югры:

в отсутствие председателя председательствует на заседаниях Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депсоцразвития Югры;

участвует в подготовке планов работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депсоцразвития Югры, формировании состава лиц, приглашаемых на его заседания;



обеспечивает коллективное обсуждение вопросов, внесенных на рассмотрение Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депсоцразвития Югры.

5.13. Секретарь Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депсоцразвития Югры:

уведомляет Депсоцразвития Югры о прекращении полномочий члена (членов) Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депсоцразвития Югры и необходимости подготовки обращения в Общественную палату автономного округа;

уведомляет членов Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депсоцразвития Югры о дате, месте, времени и повестке предстоящего заседания, а также об утвержденном плане его работы;

готовит и согласовывает с председателем Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депсоцразвития Югры проекты документов и иных материалов для обсуждения на заседаниях (проект повестки, протокола и т.д.);

ведет, оформляет, согласовывает с председателем Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депсоцразвития Югры и рассылает его членам протоколы заседаний и иные документы, материалы;

ведет архив документов Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депсоцразвития Югры, готовит в установленном порядке документы, передаваемые на хранение в архив и на уничтожение;

в случае проведения заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депсоцразвития Югры в заочной форме путем опросного голосования, обеспечивает направление всем членам Общественного совета необходимых материалов, а также осуществляет сбор их мнений по результатам рассмотрения материалов;

готовит и согласовывает с председателем Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депсоцразвития Югры информацию о деятельности, обязательную для размещения на сайте Общественной палаты автономного округа, на официальных сайтах Депсоцразвития Югры, для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)).

5.14. Члены Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депсоцразвития Югры:

5.14.1. Имеют право:

возглавлять комиссии и рабочие группы, формируемые Общественным советом по проведению независимой оценки качества при Депсоцразвития Югры;

участвовать в мероприятиях, проводимых Общественным советом по проведению независимой оценки качества при Депсоцразвития Югры, а также подготовке материалов по рассматриваемым вопросам;

представлять свое мнение по результатам рассмотренных материалов на заседаниях Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депсоцразвития Югры в заочной форме, путем опросного голосования не позднее 5 рабочих дней с даты направления им материалов;

выйти из состава Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депсоцразвития Югры по собственному желанию;

5.14.2. Обладают равными правами при обсуждении вопросов и голосовании.

5.14.3. Обязаны лично участвовать в заседаниях Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депсоцразвития Югры и не вправе делегировать свои полномочия другим лицам.

5.15. Доклад о деятельности Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депсоцразвития Югры:

ежегодно Общественный совет по проведению независимой оценки качества при Депсоцразвития Югры готовит доклад о своей деятельности и направляет его в Депсоцразвития Югры и Общественную палату автономного округа для размещения на сайте Общественной палаты автономного округа, на официальных сайтах Депсоцразвития Югры, для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)).

По результатам рассмотрения доклада Общественной палатой автономного округа, его публичного обсуждения, Общественная палата автономного округа, при необходимости вносит рекомендации в Депсоцразвития Югры о ротации состава Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депсоцразвития Югры.

## **VI. Размещение информации о деятельности Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депсоцразвития Югры в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

6.1. Информация о деятельности Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депсоцразвития Югры размещается на сайте Общественной палаты автономного округа, на официальных сайтах Депсоцразвития Югры, для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)).

6.2. Подлежит обязательному размещению информация:

а) Положение об Общественном совете по проведению независимой оценки качества при Депсоцразвития Югры;

- б) состав Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депсоцразвития Югры;
- в) повестка заседаний;
- г) протоколы (решения);
- е) план мероприятий на текущий год;
- ж) ежегодный доклад о деятельности Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депсоцразвития Югры.