

СОГЛАСОВАНО

Начальник Управления
социальной защиты населения
по Белоярскому району

С. А. Сватков

«12» декабря 2016 год



УТВЕРЖДАЮ

Директор бюджетного учреждения
Ханты-Мансийского автономного
округа – Югры «Комплексный
центр социального развития «Милосердие»

М. А. Мулюкова

«12» декабря 2016 год



План мероприятий по улучшению качества работы бюджетного учреждения
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения
«Милосердие» на 2017 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание для включения указанного мероприятия в план	Срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Результат реализации мероприятия	Показатели, характеризующие результат реализации мероприятия
1.	Размещение информации о деятельности учреждения в сети интернет на сайтах ГМУ, bus.gov.ru, www.kcsonmiloserdie.ru	приказ Депсоцразвития Югры от 30.11.2016 № 819	постоянно	В. С. Гейдарова Т. В. Фечера	информированность получателей социальных услуг, контроль качества предоставления социальных услуг, обеспечение обратной связи получателей социальных услуг	доля получателей социальных услуг удовлетворённых информированностью о деятельности учреждения (от числа опрошенных %)
2.	Обеспечить доступность условий беспрепятственного доступа ко всем объектам учреждения для инвалидов (в том числе детей-инвалидов):	результат проведения независимой оценки качества	2 квартал 3 квартал	Е. В. Митрошина	доступность зданий, помещений учреждения и его структурных подразделений для	доля получателей социальных услуг удовлетворенных условиями предоставления

	<p>1) Установить тактильные таблички с наименованием учреждения информационное табло и звуковые ориентиры на входе в объект;</p> <p>2) оборудовать тактильные дорожки внутри объектов;</p> <p>3) разместить информирующие тактильные таблички и аудиоориентиры в помещениях учреждения</p>				<p>всех категорий получателей социальных услуг, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп</p>	<p>социальных услуг (от числа опрошенных %)</p>
3.	<p>Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов и других маломобильных групп (2 корпус)</p>	<p>результат проведения независимой оценки качества</p>	<p>4 квартал</p>	<p>Е. В. Митрошина</p>	<p>доступность помещения для всех категорий получателей социальных услуг, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп</p>	<p>доля получателей социальных услуг удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг (от числа опрошенных %)</p>
4.	<p>Повышение квалификации специалистов по профилю социальной работы (раз в три года)</p>	<p>результат проведения независимой оценки качества</p>	<p>постоянно</p>	<p>Т. А. Андрусак</p>	<p>повышение качества предоставления социальных услуг</p>	<p>увеличение доли работников повысивших квалификацию по профилю социальной работы за последние 3 года (кроме работников административно – хозяйственной части)</p>
5.	<p>Проведение анкетирования получателей социальных услуг удовлетворенностью качеством предоставления</p>	<p>результат проведения независимой оценки качества</p>	<p>ежеквартально</p>	<p>Т. В. Фечера</p>	<p>контроль качества предоставления социальных услуг, обеспечение</p>	<p>доля получателей социальных услуг удовлетворенных качеством</p>

	социальных услуг, в том числе в сети интернет				обратной связи получателей социальных услуг	предоставления социальных услуг (от числа опрошенных %)
6.	Информирование населения, представителей общественности, профессионального сообщества о результатах независимой оценки деятельности учреждения	приказ Депсоцразвития Югры от 30.11.2016 № 819	до 31 декабря	В. С. Гейдарова	информированность получателей социальных услуг, представителей общественности, профессионального сообщества о результатах независимой оценки деятельности учреждения	доля получателей социальных услуг удовлетворённых информированностью о деятельности учреждения (от числа опрошенных %)

Исполнитель
Заместитель директора
Валерия Сергеевна Гейдарова
(34670) 25417