

СОГЛАСОВАНО
 Начальник Управления
 социальной защиты населения
 по г. Нефтеюганску и Нефтеюганскому району
 О.В. Загородникова
 « 14 » _____ 2015 год

УТВЕРЖДАЮ
 Директор
 БУ «Реабилитационный центр
 «Дельфин»
 Л.В. Волкова
 _____ 2015 год

План мероприятий, направленных на улучшение качества работы в сфере оказания социальных услуг бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Дельфин» на 2016 – 2017 годы

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	ФИО ответственного, контактный телефон
1.	Обеспечить доступность информации на стендах, буклетах, брошюрах для лиц с нарушением зрения.	Письмо Депсоцразвития Югры № 15-исх-21816 от 09.12.2015 года	4 квартал 2016 года	Заместитель директора Байкова С.А. т.8(3463)259482
2.	Разместить информацию о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг на официальном сайте учреждения в сети «Интернет».	Письмо Депсоцразвития Югры № 15-исх-21816 от 09.12.2015 года	1 квартал 2016 года	Заместитель директора Байкова С.А. т.8(3463)259482
3.	Довести долю работников (кроме административно – управленческого персонала), прошедших повышение квалификации \ профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в учреждении деятельности за последние три года до 30%.	Письмо Депсоцразвития Югры № 15-исх-21816 от 09.12.2015 года	В течение года по отдельному плану	Заместитель директора Байкова С.А. т.8(3463)259482

4.	Провести анализ неудовлетворенности получателей услуг по условиям предоставления услуг (результаты анкетирования): мебелью, мягким инвентарем; питанием; реабилитационным оборудованием, оперативностью решения вопросов.	Письмо Депсоцразвития Югры № 15-исх-21816 от 09.12.2015 года	1 квартал 2016 года	Заместитель директора Байкова С.А. т.8(3463)259482
5.	В помещении учреждения установить аудио информатор для лиц нарушением функций слуха и зрения.	Письмо Депсоцразвития Югры № 15-исх-21816 от 09.12.2015 года	4 квартал 2016 года	Заместитель директора Байкова С.А. т.8(3463)259482
6.	Учесть при организации деятельности пожелания, полученные в ходе телефонного опроса, получателей социальных услуг по обеспечению доступности, улучшения материально – технической базы и расширения спектра услуг: - установить при входе в учреждение полочки для обуви, - создать доступные условия для оказания услуг тяжелобольным детям – инвалидам, - оборудовать помещения противоскользящим покрытием.	Письмо Депсоцразвития Югры № 15-исх-21816 от 09.12.2015 года	В течение года	Заместитель директора Байкова С.А. т.8(3463)259482
7.	Расширение помещений, являющихся зонами передвижения и обслуживания для МГН (коридоры, помещения для оказания услуг)	Акт оценки показателей качества работы организации социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа-Югры от 24.06.2014	В течение 2016 года в период проведения капитального ремонта	Директор Волкова Л.В. Т. 8(3463)215176