

СОГЛАСОВАНО
Начальник Управления социальной защиты населения
по г. Нягани и Октябрьскому району

И.А. Цепилов

« 08 » _____ 2017 г.



УТВЕРЖДАЮ
Директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры
«Комплексный центр социального обслуживания населения «Доброота»
Е.Ф. Слободчикова
« 08 » _____ 2017 г.

**План мероприятий по улучшению качества работы
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры
«Комплексный центр социального обслуживания населения «Доброота»
на 2018 год**

№ п/п	Мероприятие	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1	Техническая поддержка Версии официального сайта для слабовидящих, в соответствии с требованиями ГОСТ 52872-2012 «Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению», по 3 направлениям: 1. Изменение размера шрифта, типа шрифта, межбуквенного интервала; 2. Изменение цветовой схемы сайта; 3. Включение /отключение изображений.	1 квартал, постоянно	Инженер по автоматизированным системам управления производством Плетников С.И.; Заведующий организационно-методического отделения Бобренко С.Н.; Заведующий социально-оздоровительным отделением Катайцева Н.В.
2	Контроль за работой электронной почты и других электронных сервисов на официальном сайте учреждения с целью соблюдения сроков рассмотрения поступающих через Интернет обращений граждан в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».	постоянно	Заместитель директора Пальжок О.А. Документовед Щеглова Т.М.

3	<p>Обеспечение условий доступности учреждения для инвалидов и маломобильных граждан в соответствии с требованиями СП 59.13330.2016 «СПиП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» разработать комплексный план мероприятий (неотложных, отложенных, итоговых) посредством:</p> <ul style="list-style-type: none"> • размещения звуковых, тактильных и визуальных ориентиров (радиомаяка, дорожного тактильного покрытия, схемы движения по территории, тактильных табличек и пр.); • перенос имеющихся тактильных табличек на нормативную высоту (135–140 см до нижнего края); • дооборудование санитарно-гигиенического помещения на 1-м этаже, обеспечивающее возможность пользования маломобильными гражданами без помощи третьих лиц. 	2-3квартал	Заместитель директора Пальжок О.А.
4	<p>Актуализация локальных документов по оказанию необходимой помощи инвалидам и маломобильным гражданам в предоставлении барьеров в соответствии с требованиями статьи 15 Федерального закона от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации; Учебные тренировки для персонала.</p>	ежеквартально	Заместитель директора Кайгородова А.Н. Заведующие отделениями
5	<p>Анализ причин неудовлетворенности отдельных получателей услуг условиями и качеством предоставления социальных услуг, организация мероприятий по устранению причин.</p>	ежеквартально	Заместитель директора Кайгородова А.Н. Заместитель директора Пальжок О.А. Заведующий организационно-методического отделения Бобренко С.Н.