

СОГЛАСОВАНО:

Начальник Управления социальной защиты населения по г. Нефтеюганску и Нефтеюганскому району



О.В. Загородникова

2014 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Забота»



Л.Я.Ким

2014 г.

План мероприятий по улучшению качества работы бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Забота»

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственный
1.	На официальном сайте учреждения: - обеспечить доступность информации для слабовидящих граждан; - разместить ссылки на публикации в СМИ о деятельности Учреждения; - реализовать дополнительные возможности обратной связи для клиентов; - подписку на новости, получение адресной рассылки.	Исполнено 30.09.2014 г.	Гушо О.В.
2.	Обеспечить доступность здания (зданий), помещений учреждения и его структурных подразделений для всех категорий обслуживаемых граждан, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп населения в соответствии с пунктом 5.2.2. ГОСТ Р 52497-2005 «Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания» и СП 59.13330.2012 «СНиП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»: - оборудовать парковочные места для инвалидов в непосредственной близости от учреждения; - приспособить двери для инвалидов; - обеспечить доступность информации об учреждении, оказываемых услугах, справочной информации об условиях обслуживания инвалидам по слуху, зрению, а также предусмотреть визуальную, звуковую и тактильную информацию с указанием направления движения и мест получения услуги.	По мере поступления денежных средств	Гушо О.В.
3.	Проанализировать причины неудовлетворенности клиентов учреждения условиями предоставления социальных услуг и проживания в жилых помещениях (помещение, имеющееся оборудование, мебель, мягкий инвентарь, хранение личных вещей и проч.) и организовать деятельность по их устранению.	31.01.2015 в дальнейшем постоянно	Корбич В.Х. Сначева В.В.