



СОГЛАСОВАНО
Начальник Управления социальной
защиты населения по г. Нефтеюганску и
Нефтеюганскому району
О.В. Загородникова
« 04 » 12 2016 год



УТВЕРЖДАЮ
Директор БУ «Реабилитационный центр
«Дельфин»
Е.М. Елизарьева
« 04 » 12 2016 год

План мероприятий по улучшению качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания, подготовленного на основании итогов независимой оценки этих организаций и предложений по улучшению качества деятельности, поступивших от Общественного совета бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Дельфин» на 2016 – 2018 годы

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	ФИО ответственного, контактный телефон
1	Обеспечить доступность информации на сайте учреждения для инвалидов по зрению (тотально незрячих):		
1.1	-графические файлы, содержащие документы в текстовом виде, представить в текстовом формате;	4 квартал 2016 года	Специалист по социальной работе Поносова Е.А. 8(3463)259482
1.2	-соблюдать единообразие в оформлении разделов и подразделов сайта; соблюдать требования к объёму часто посещаемых страниц (не более 2-3 экранов текста);	1-2 квартал 2017 года	Заместитель директора Юркевич И.Н. 8(3463)259482
1.3	-сопроводить гиперссылки текстовым описанием объекта.	1-2 квартал 2017 года	Заместитель директора Юркевич И.Н. 8(3463)259482
2	Разместить на стендах:		
2.1	-информацию о государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг;	4 квартал 2016 года	Заместитель директора Юркевич И.Н. 8(3463)259482
2.2	-отчеты о финансово-хозяйственной деятельности;	4 квартал 2016 года	Заместитель директора Юркевич И.Н. 8(3463)259482
2.3	-план мероприятий по устранению нарушений, выявленных в ходе проверок;	4 квартал 2016 года	Заместитель директора Юркевич И.Н. 8(3463)259482
2.4	-о проведении независимой оценки качества оказания услуг	3 квартал 2016 года	Заместитель директора Юркевич И.Н. 8(3463)259482

3	Разместить информацию о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания услуг на официальном сайте учреждения в сети «Интернет»	3 квартал 2016 года	Специалист по социальной работе Поносова Е.А. 8(3463)259482
4	Обеспечить условия беспрепятственного доступа к объектам и услугам в учреждении для маломобильных получателей социальных услуг		
4.1	-разместить звуковые ориентиры на прилегающей территории учреждения; систему визуальных ориентиров внутри учреждения;	2-3 квартал 2017 года	Заместитель директора Юркевич И.Н. 8(3463)259482 Специалист по охране труда Максимьяк Ю.С. 8(3433) 215177
4.2	-разместить кнопку вызова помощника в удобном для маломобильных получателей услуг месте (перенести кнопку вызова на угол здания);	1 квартал 2017 года	Специалист по охране труда Максимьяк Ю.С. 8(3433) 215177
4.3	-заменить тактильную плитку на прилегающей территории;	2018 год	Директор Елизарьева Е.М. 8(3433) 215176
4.5	-оборудовать душевую комнату кнопкой экстренного вызова;	1-2 квартал 2017 года	Заместитель директора Юркевич И.Н. 8(3463)259482
4.6	-разместить в помещениях организации социального обслуживания видео, аудио информаторы для лиц с нарушением функций слуха и зрения.	3 квартал 2017 года	Заместитель директора Юркевич И.Н. 8(3463)259482
5	Актуализировать паспорт доступности учреждения.	1 квартал 2017 года	Заместитель директора Юркевич И.Н. 8(3463)259482
6	Обучить одного специалиста учреждения навыкам сурдоперевода.	2018 год	Директор Елизарьева Е.М. 8(3433) 215176
7	Провести анализ частичной неудовлетворенности получателей услуг условиями предоставления услуг (результаты анкетирования) и провести мероприятия по:		
7.1	-благоустройству и содержанию помещений и территории организации социального обслуживания;	постоянно	Заместитель директора Юркевич И.Н. 8(3463)259482
7.2	-сокращению времени ожидания получения услуг;	постоянно	Заведующий отделением дневного пребывания Черняк О.И. Заведующий стационарным отделением Коробка Н.Д.
7.3	Улучшению мебели, мягкого инвентаря, оборудования для предоставления	3 квартал 2017 года	Директор Елизарьева Е.М.

	социальных услуг		8(3433) 215176
8	Учесть при организации деятельности учреждения замечания, полученные в ходе телефонного опроса получателей услуг:		
8.1	Оборудовать кабинет физиолечения;	2017-2018 годы	Директор Елизарьева Е.М. 8(3433) 215176
8.2	Предоставлять услуги бассейна детям с 6 лет, а не с 7.	4 квартал 2016 года	Старшая медицинская сестра Беянина А.Н. 8(3433) 259469