

«Согласовано»

Начальник Управления
социальной защиты населения
по городу Ханты-Мансийску и
Ханты-Мансийскому району

О.В. Нестерова
«»
2014г.

Директор БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Светлана»

«Утверждено»

О.В. Яковлев

«»
2014г.

План Мероприятий по улучшению качества работы БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Светлана»

№ п/п	Рекомендации	Корректирующие действия	Ответственный за исполнение	Дата исполнения	Отметка об исполнении
1.	На официальном сайте учреждения реализовать дополнительные возможности обратной связи для клиентов: подписку на новости, получение адресной рассылки.	Добавить на сайте учреждения адресную рассылку новостей и подписку на новости	Казанцева Н.К., заведующий организационно-методическим отделением	27.06.2014	27.06.2014 на официальном сайте учреждения KCSONS.RU добавлена дополнительная функция: подписка на новости и получение адресной рассылки
2.	Увеличить степень доступности здания (зданий), помещений учреждения и его структурных подразделений для всех категорий обслуживаемых граждан, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп населения в соответствии с пунктом 5.2.2. ГОСТ Р 52497-2005 «Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания» и СП 59.13330.2012 «СПиП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»: - провести реконструкцию пандуса	Организовать проведение работ по реконструкции пандуса центрального входа	Божкова И. В. заместитель директора	В течение 2015 года.	

	<p>Центрального входа</p> <p>- обозначить парковочные места для инвалидов</p> <p>- оборудовать обозначение путей передвижения от остановки общественного транспорта до учреждения</p>	<p>Организовать проведение работ по обозначению парковочных мест для инвалидов</p> <p>Организовать проведение работ по оборудованию обозначения путей передвижения от остановки общественного транспорта до учреждения</p>	<p>Божкова И. В. заместитель директора</p> <p>Божкова И. В. заместитель директора</p>	<p>2 квартал 2015 года</p> <p>1 квартал 2015 года</p>	
3.	<p>Рассмотреть вопросы о дополнительных маршрутах общественного транспорта к учреждению, приобретении кондиционеров для помещений в учреждении</p>	<p>Направить ходатайство в адрес Администрации г. Ханты-Мансийска и ОАО «Ханты-Мансийское АТП» об организации дополнительных маршрутов общественного транспорта к</p>	<p>Божкова И. В. заместитель директора</p> <p>Попова Е.А., заведующий</p>	<p>Январь 2015 года</p>	

	учреждению Установка кондиционеров в помещениях учреждения	социально- реабилитационным отделением для граждан пожилого возраста и инвалидов	Ноябрь 2014	Выполнено в полном объеме. Кондиционеры установлены в актовом и спортивном залах, в сенсорной комнате.
--	--	--	-------------	--

Исполнитель:
заведующий отделением
Казанцева Наталья Константиновна
8(3467)30-15-18

