



СОГЛАСОВАНО

И.о.начальника Управления  
социальной защиты населения  
по г.Лангепасу и г.Покачи

  
Г.Г.Менченя  
\_\_\_\_\_ 2015 г.

УТВЕРЖДАЮ

И.о.директора бюджетного учреждения  
Ханты-Мансийского автономного округа –  
Югры «Комплексный центр социального  
обслуживания населения «Виктория»

  
М.В.Гафулина  
\_\_\_\_\_ 2015 г.

### ПЛАН

#### мероприятий по улучшению качества работы бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Виктория» на 2016 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Организация работы с обращениями граждан в учреждение по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте учреждения в сети «Интернет»	п.4 предложений Общественного совета при Депсоцразвития Югры	I квартал 2016 года	Заведующий отделением Кондратьева Ю.А.	Повышение уровня доступности получения информации для граждан	Увеличение количества обращений граждан по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте учреждения в сети «Интернет»

2	Обеспечение условия беспрепятственного доступа к объектам в учреждении для инвалидов и других получателей социальных услуг в соответствии с СП 59.13330.2012 «СНиП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»:					
2.1	Размещение в помещениях учреждения тактильных средств информации, видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения	п.6 предложений Общественного совета при Депсоцразвития Югры	III-IV квартал 2016 года	Заместитель директора Басырова Э.Р., начальник хозяйственного отдела Рамазанова Н.А.	Обеспечение беспрепятственного доступа к объектам и услугам в учреждении для инвалидов и других маломобильных групп получателей социальных услуг	Наличие тактильных средств информации, видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения
2.2	Установка поручней на пандусах с обеих сторон лестницы	п.6 предложений Общественного совета при Депсоцразвития Югры	III-IV квартал 2016 года	Заместитель директора Басырова Э.Р., начальник хозяйственного отдела Рамазанова Н.А.	Обеспечение беспрепятственного доступа к объектам и услугам в учреждении для инвалидов и других маломобильных групп получателей социальных услуг	Наличие поручней на пандусах с обеих сторон лестницы
2.3	Оборудование туалетных комнат кнопками вызова помощника	п.6 предложений Общественного совета при Депсоцразвития Югры	III-IV квартал 2016 года	Заместитель директора Басырова Э.Р., начальник хозяйственного отдела Рамазанова Н.А.	Обеспечение беспрепятственного доступа к объектам и услугам в учреждении для инвалидов и других маломобильных групп получателей социальных услуг	Наличие в туалетных комнатах кнопок вызова помощника

2.4	Оборудование входа для маломобильных посетителей в здании по адресу ул.Солнечная 21А	п.6 предложений Общественного совета при Депсоцразвития Югры	III-IV квартал 2016 года	Заместитель директора Басырова Э.Р., начальник хозяйственного отдела Рамазанова Н.А.	Обеспечение беспрепятственного доступа к объектам и услугам в учреждении для инвалидов и других маломобильных групп получателей социальных услуг	Наличие входа для маломобильных посетителей в здании по адресу ул.Солнечная 21А, в соответствии с действующими нормативами
3	Укомплектование учреждения штатными специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг	п.7 предложений Общественного совета при Депсоцразвития Югры	в течение 2016 года	Директор учреждение Гараева А.А.	Повышение производительности труда	Укомплектование учреждения штатными единицами в соответствии со штатным расписанием
4	Повышение доли работников (кроме административно-управленческого персонала), прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в учреждении деятельности до 30%	п.9 предложений Общественного совета при Депсоцразвития Югры	в течение 2016 года	Специалист по кадрам Орешина Л.С., заведующие структурных подразделений (филиала)	Повышение уровня квалификации и профессиональной компетентности персонала учреждения	Исполнение плана повышения квалификации работников учреждения
5	Анализ частичной неудовлетворенности получателей услуг условиями предоставления услуг по результатам анкетирования	п.10 предложений Общественного совета при Депсоцразвития Югры	Ежеквартально до 5 числа следующего за отчетным кварталом	Заведующий отделением Кондратьева Ю.А., заведующие структурных подразделений (филиала)	Повышение уровня удовлетворенности получателей социальных услуг	Повышение качества предоставления социальных услуг

6	Повышение оперативности решения вопросов получателей услуг учреждения	п.11 предложений Общественного совета при Депсоцразвития Югры	в течение 2016 года	заведующие структурных подразделений (филиала)	Повышение уровня удовлетворенности получателей социальных услуг	Повышение качества предоставления социальных услуг
7	Повышение качества проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых)	п.12 предложений Общественного совета при Депсоцразвития Югры	в течение 2016 года	заведующие структурных подразделений (филиала)	Повышение уровня удовлетворенности получателей социальных услуг	Повышение качества предоставления социальных услуг