

СОГЛАСОВАНО

Начальник Управления социальной защиты
населения по г. Пыть-Яху
Департамента социального развития
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
М.Г. Лососинова

« 9 » декабря 2016 г.



УТВЕРЖДАЮ

Директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями

«Журавушка»

А.В. Поздняков

« 9 » декабря 2016 г.



План мероприятий

по улучшению качества работы бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Журавушка»
на 2017 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание для включения в план (предложения Общественного совета при Депсоцразвития Югры об улучшении качества работы учреждения)	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Результат выполнения мероприятия	Показатели, характеризующие результат реализации мероприятия
1.	Актуализация и исключение размещения информации в недопустимой форме (фреймовая структура документа и др.) для версии слабовидящих граждан на официальном сайте учреждения www.zhuravushka86.ru	п.1 Обеспечить доступность информации на официальном сайте учреждения для инвалидов по зрению в соответствии с ГОСТ Р 52872 «Интернет - ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению».	в течение года	Мызникова Н.В. - заместитель директора, тел. (3463)46-57-26 Гасников Е.С. - инженер по АСУП (3463)46-06-25	Исключение размещения информации в недопустимой форме (фреймовая структура документа и др.) на официальном сайте учреждения.	Обеспечение доступности информации на официальном сайте учреждения для инвалидов по зрению (тотально незрячих).

2.	Обеспечение бесперебойной работы электронного сервиса (обращения граждан, отзывы, онлайн запись, консультация) на официальном сайте учреждения www.zhuravushka86.ru	п.2. Повысить результативность обращений в организацию социального обслуживания с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации для получения необходимой информации	в течение года	Мызникова Н.В. - заместитель директора, тел. (3463)46-57-26 Гасников Е.С. - инженер по АСУП (3463)46-06-25	Повышение результативности обращений с помощью электронных сервисов.	Обеспечение доступности электронного сервиса официального сайта учреждения www.zhuravushka86.ru
3.	Подготовить и направить документы в 1 полугодии 2017 года на 2017-2018 г.г. для включения в программу «Доступная среда в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на 2016 – 2020 годы» для проведения замены асфальтового покрытия прилегающей территории	п.3. Обеспечить условия беспрепятственного доступа к объектам и услугам в учреждении для инвалидов и других маломобильных групп получателей социальных услуг: Обновить асфальтовое покрытие прилегающей территории.	в течение года	Поздняков А.В. -директор, Лихолай В.В. -заместитель директора (3463)46-57-26	Замена асфальтового покрытия прилегающей территории	Обеспечение доступности территории учреждения для маломобильных групп населения
4.	Включить в план финансово-хозяйственной деятельности приобретение мнемосхем и табличек на кабинеты специалистов	п.3. Обеспечить условия беспрепятственного доступа к объектам и услугам в учреждении для инвалидов и других маломобильных групп получателей социальных услуг: Установить в помещениях учреждения таблички на кабинетах специалистов, внести изменения в существующие мнемосхемы в связи с изменением функциональности отдельных кабинетов	в течение года	Поздняков А.В. -директор, Лихолай В.В. -заместитель директора (3463)46-57-26	Наличие мнемосхем и табличек соответствующих функциональности кабинетов.	Обеспечение доступности помещений учреждения для инвалидов по зрению

5.	Включить в план финансово-хозяйственной деятельности от приносящей доход деятельности приобретение информационного терминала	п.3. Обеспечить условия беспрепятственного доступа к объектам и услугам в учреждении для инвалидов и других маломобильных групп получателей социальных услуг: Рассмотреть возможность приобретения информационных терминалов для получателей услуг	в течение года	Поздняков А.В. -директор, Лихолай В.В. -заместитель директора (3463)46-57-26	Наличие информационного терминала.	Обеспечение доступности помещений учреждения для инвалидов по зрению, в том числе тотально слепых
6	Проведение анализа причины неудовлетворенности клиентами условиями предоставления социальных услуг (помещение, процедуры, посещение бассейна) по итогам проведенных опросов среди получателей услуг и организация работы по их устранению	Проанализировать причины неудовлетворенности клиентами условиями предоставления социальных услуг (помещение, процедуры, посещение бассейна) и организовать работу по их устранению	1 квартал	Поздняков А.В. -директор, Мызникова Н.В. - заместитель директора, (3463)46-57-26 Агакий Н.В. - заведующий отделением (3463)42-50-11	Выявление и структурирование потребностей клиентов	Уровень удовлетворенности клиентов условиями предоставления услуг