

СОГЛАСОВАНО

Начальник Управления  
социальной защиты населения

по г. Пыть-Яху

/М.Г. Лососинова/

« 07 » 12 2016 г



УТВЕРЖДАЮ

Директор бюджетного  
учреждения Ханты - Мансийского  
автономного округа – Югры

«Комплексный центр социального  
обслуживания населения «Гелиос»

/Н.И. Храмцова/

« 07 » 12 2016 г.



**План мероприятий по улучшению качества работы  
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры  
«Комплексный центр социального обслуживания населения «Гелиос»  
на 2017 год**

№	Наименования мероприятия	Основание (результат независимой оценки)	Срок реализации	Ф.И.О. ответственного, контактный телефон	Результат выполнения мероприятия	Показатели, характеризующие результат мероприятия
1	Обеспечение доступности информации на официальном сайте учреждения по зрению (доработка наполнения и структуры официального сайта в версии для слабовидящих)	п. 1 Предложений по улучшению качества работы учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, одобренных Общественным советом при Депсоцразвития Югры (по итогам 2016 года)	II квартал 2017	Водотыко Елена Николаевна, заместитель директора, 8(3463)423247	Оснащение сайта учреждения для инвалидов по зрению в соответствии с ГОСТ Р 52872-2012 «Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению»	Обеспечение доступа сайта учреждения для инвалидов по зрению в соответствии с ГОСТ Р 52872-2012 «Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению» (уровень АА - уровень полной доступности)



2	<p>Обеспечить условия беспрепятственного доступа к объектам и услугам в учреждении для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг в соответствии СП 59.13330.2012 «СНиП 35-01—2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- установить кнопку вызова помощника,</li> <li>- установить тактильные и визуальные ориентиры по адресу: ул. Молодежная, д. 18, кв. 1,</li> <li>- оборудовать помещение аудио видео информатором</li> </ul>	<p>п. 2 Предложений по улучшению качества работы учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, одобренных Общественным советом при Депсоцразвития Югры (по итогам 2016 года)</p>	<p>III квартал 2017 года</p>	<p>Водотыко Елена Николаевна, заместитель директора, 8(3463)423247</p>	<p>Обеспечение условий беспрепятственного доступа к объектам в учреждении для инвалидов и других получателей социальных услуг в соответствии с СП 59.13330.2012 «СНиП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»</p>	<p>Повышение доступности объекта и услуг для инвалидов</p>
3	<p>Укомплектовать учреждение специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг в соответствии со штатным расписанием</p>	<p>п. 3 Предложений по улучшению качества работы учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, одобренных Общественным советом при Депсоцразвития Югры (по итогам 2016</p>	<p>Ежеквартально</p>	<p>Водотыко Елена Николаевна, заместитель директора, 8(3463)423247</p> <p>Зубкова Светлана Владимировна, заместитель директора, 8(3463)423247</p>	<p>Укомплектованность штата учреждения специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг</p>	<p>Укомплектованность штата учреждения на 95% специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг</p>



		года)				
4	Проанализировать причины неудовлетворенности клиентами условиями предоставления социальных услуг (организация мероприятий, периодичность выхода социального работника на дом) и организовать деятельность по их устранению	п. 4 Предложений по улучшению качества работы учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, одобренных Общественным советом при Депсоцразвития Югры (по итогам 2016 года)	Ежеквартально	Водотыко Елена Николаевна, заместитель директора, 8(3463)423247  Зубкова Светлана Владимировна, заместитель директора, 8(3463)423247	Проведение мероприятий для инвалидов; предоставление социальных услуг согласно степени нуждаемости и востребованности в социальных услугах (соблюдение норм приказа Депсоцразвития Югры от 02.12.2014 № 855-р)	Отсутствие жалоб со стороны получателей социальных услуг.